

瀬戸内の恵みを、まっすぐあなたの食卓へ。

SETOnagi の海の恵みを全国どこからでも簡単に注文できます！

●SETOnagiオンラインショップについて

SETOnagi(セトナギ)は、新鮮な市場のお魚をネットショップ感覚でかんたんに購入できるサービスです。また当サービスは、老舗の「魚市場」が運営しています。今が旬の商品、おすすめの仕入れ商品をご提案させていただきます。市場の強みを生かし、新鮮な食材を安く、ご希望の量でご購入いただけます。手軽に頼めて安心できる食材をご提供していきます。安心できる商品・食材を市場から「美味しいで元気。」お届けします。



▲当店人気No.1の『鮮魚BOX』や広島県内3市に提供している『ふるさと納税返礼品』、尾道ケンスイ朝市でも美味しいと好評の『鯛だし尾道ラーメン』などもお買い求めいただけます。

SETOnagiの想い

SETOnagi(株式会社U-midas)は、広島県三原市、尾道市、福山市の魚市場を中心に、新たな4つの指針を掲げ、目利きの選んだ全国の商品をご提案していきます。

Bliss

至福の極み

「美味しいもの」は人を幸せにする
そんな商品であること

Health

健康

安心安全な素材を重視し
お届けすること

Local

地域・生産者

地域を愛し、地域の生産者・
生産地を支援すること

Ethical

地球環境

地球環境に配慮した
事業者のあり方の追究

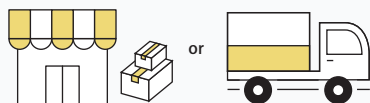
当サイトは、「あらゆる食材、商品を市場直でお届けしたい!」という想いで運営しております。

SETOnagiサイトのご利用の流れ

市場でしか取引されない新鮮な選りすぐりの商品(量販店・小売店向けの商品)から、SETOnagiオリジナル商品まで、目利きの選んだ確かな全国の水産商品をご提供してまいります。



ハーフネットショッピング形式で簡単注文



配送またはお店にて受取りが選択可能です！



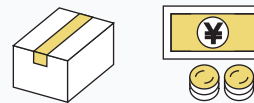
最短翌日受取OK



市場でのお引取りの場合は、最短で翌日に受取りができます。※水・日・祝日を除く。



最低ロットから注文可能！



新鮮な食材を安く、ご希望の量にてご購入いただけるよう1回1個からご注文可能です！

●商品の配送・お引渡しについて

配送または市場でお受け取りから選択可能です。

《商品の配送・お引渡し日について》

商品のお引渡しは、原則ご注文日の翌営業日となります。

土・日・祝・市場休日の前日17:00以降～土・日・祝・市場休日にいただいたご注文は、翌々営業日(月曜又は 祝日 休日明け)のお引渡しとなります。

ご注文時間	～配送の場合～ お届け日の目安	～市場引渡しの場合～ お引渡し日の目安
17:00 まで	翌営業日出荷 ※対象外商品あり	翌営業日市場引渡し 9:00~16:00 ※受け取り可能時間は場所ごとに異なります。
17:00 以降	翌々営業日出荷 ※対象外商品あり	翌々営業日市場引渡し 9:00~16:00 ※受け取り可能時間は場所ごとに異なります。

※日曜祝祭日並びに水曜日等の市場休日(市場休日カレンダーに準ずる)については、注文は受け付けておりますが、出荷並びに市場渡しは休み明けとなりますのでご注意ください。

※離島、一部エリアでは配達予定日が目安とは異なります。

《市場での商品のお引渡し時間・場所について》

市場でのお受け取り希望のお客様は、クラハシ(福山)・ケンスイ(尾道)・マリンネクスト(三原)の3ヶ所からご注文時にご指定ください。※お引渡し受付時間が異なりますので、ご注意ください。

お引渡し受付時間	お引渡し場所
9:00～16:00 (水・日・祝日除く)	福山魚市場 〒721-0942 広島県福山市引野町 1-1-1 福山市地方卸売市場内 TEL：084-941-3510
9:00～15:00 (水・日・祝日除く)	マリンネクスト株式会社 〒729-0324 広島県三原市糸崎9丁目4 TEL：0848-68-1755 株式会社ケンスイ 〒722-0051 広島県尾道市東尾道7番地2 TEL：0848-46-3515

※ご注文時に、お引渡し時間帯を下記の3つより選択可能です。
①9:00～11:00
②11:00～13:00
③13:00～16:00
または
13:00～15:00

《市場での商品のお引渡し流れについて》

- ① お荷物のお受け取りにお越しいただきましたら、各所の受取カウンターにてお申し付け下さい。
- ② 受付担当者に、SETOnagiの商品お引き取りの旨と、お名前、メールにてご案内いたします「ご注文番号」をお伝えください。
※ご指定の日時にお越しいただけない場合は、下記お問合せまでご連絡をお願いいたします。
※注意点：ご注文時にご指定のお時間にお引取りにいらっしゃらない場合は、当日にヤマト運輸の宅急便にて、ご登録住所へ商品を郵送させていただきます。郵送でのご納品の場合は、1個口につき、2,380円の配送手数料がかかります。

●配送・送料について

SETOnagiの取扱商品は、商品によって保管温度が異なるため、宅急便による発送を行う場合には温度帯別(冷蔵・冷凍)に発送を行います。冷蔵・冷凍商品につきましては、商品ページの「冷蔵」、「冷凍」の表記をしておりますのでカートに入れる際にはご注意ください。なお、保管温度が異なる商品でも同梱できる場合にはまとめて発送させていただきます。

・運賃確定のタイミング：ご注文いただいた商品の梱包が完了した時点で、運賃が確定いたします。

・運賃の計算方法：以下の表をもとに商品の重量やサイズに基づいて計算されます。

配送のタイプ別組み合わせイメージ

・  +  = 

・  +  =  

※この場合は、2個口分の送料となります。

・  +  =  

・  +  +  =  

※この場合は、2個口分の送料となります。

※この場合は、2個口分の送料となります。

宅急便運賃（税込）															クール宅急便 (冷蔵・冷凍) 加算料金（税込）	
サイズ	3 辺計	重量	広島県発地料金												サイズ	クール宅急便
			北海道	北東北	南東北	東京	関東	信越	北陸	中部	関西	中国	四国	九州		
60	60cm以内	2kg以内	1,804	1,155	1,155	935	935	935	825	825	715	715	715	715	1,364	60
80	80cm以内	5kg以内	2,024	1,155	1,155	935	935	935	825	825	715	715	715	715	1,914	80
100	100cm以内	10kg以内	2,266	1,265	1,265	1,045	1,045	1,045	935	935	825	825	825	825	2,486	100
120	120cm以内	15kg以内	2,486	1,265	1,265	1,045	1,045	1,045	935	935	825	825	825	825	3,036	120
140	140cm以内	20kg以内	2,728	1,375	1,375	1,155	1,155	1,155	1,045	1,045	935	935	935	935	3,608	140
160	160cm以内	25kg以内	2,948	1,375	1,375	1,155	1,155	1,155	1,045	1,045	935	935	935	935	4,158	160
180	180cm以内	30kg以内	3,278	2,838	2,838	2,618	2,618	2,618	2,508	2,508	2,398	2,398	2,398	2,398	4,708	180
200	200cm以内	30kg以内	3,718	3,278	3,278	3,058	3,058	3,058	2,948	2,948	2,838	2,838	2,838	2,838	5,258	200

※同じ温度帯の場合でも過重量(30kg以上)や商品の形状等によるために複数個口となる場合は、個口分の送料が掛かります。
在庫確認後、梱包完了後、送料に変更がある場合【注文確認メール】にて正式な送料をお知らせいたします。

●お支払方法について

クレジットカード決済、PayPayのいずれかをお選びいただけます。

・お支払い総額は以下の通りです。ご注文時に総支払額をメールでお知らせいたします。

商品代金合計(税込)+送料(送料は宅急便運賃の一覧表をご覧ください)

《クレジットカード決済》

SETOnagiサイトでは取り扱いカードは以下のとおりです。お支払い回数は一括払い(**手数料無料**)となります。

取り扱いカード: JCB/VISA/Master/AMEX/Diners/UC/SAISON/IEON/DC/MUFG/UFJ/NICO[®]/Rakuten



～ご利用にあたって～

- ・クレジット決済は、ご利用限度額、引落日等お支払の諸条件につきましては、ご利用のクレジットカードのご契約条件に準じます。
- ・入力されたクレジットカードのご利用状況によってはご購入いただけない場合があります。
- ・クレジットカード払いの決済日は、発送した日より一週間以内となります。
- ・注文日ではありませんのでご注意ください。代金のご精算はお客様とクレジット会社の契約によります。
- ・お引落日などのご不明な点は、各クレジット会社に直接お問い合わせください。なお、クレジットカード会社の締日等により精算が決済日の翌月になる場合がございますのでご了承ください。

《コード決済: PayPay》

簡単・便利にお支払いができる「PayPay(ペイペイ)」をご利用いただけます。**手数料は無料です。**

決済画面で「PayPay」を選択し、画面の案内に従って操作してください。



●交換・返品について

- ・ご注文のキャンセルや商品の交換・返品は、食品を取り扱っている為、**当社が認めた不良品以外は原則お引き受けできません。**
- ・やむを得ない場合ご注文のキャンセル、修正等に関しましては、下記の通りです。
配送の場合: **配送予定日の4営業日前の17:00まで**
引取りの場合: **お引取り予定日の2営業日前の17:00まで**
※受取・発送準備後のキャンセルはお受けできませんのでご了承ください。
※キャンセルご連絡は、下記のお問い合わせフォームからお願いいたします。
- ・お客様側の事情による受取辞退・保管期限切れによる返品などについても受け付けておりません。
- ・SETOnagiの商品は運送会社の規定により保管期限が5日間となっております。
- ・保管期限が過ぎますと、運送会社より商品が強制返品され、商品は廃棄処理となります。その場合はご返金も出来ませんので、予めご了承ください。
- ・返品につきましては、商品に異常が認められる場合や、配送途中での変形や破損等が発生した場合、間違った商品が届いた場合に限り、弊社の費用負担で返品をお受け致します。**(商品の箱及び中身は破棄せずそのままの状態でご保管ください。現物が無い場合は、交換は出来かねます。)** 商品到着後3日以内にお申し出ください。

●領収書について

会員登録されている方はマイページの購入履歴から領収書のダウンロードが可能です。会員登録をされていないお客様については、備考欄に領収書希望の旨をお書き添えいただき、後ほど担当者より領収書のPDFをお送りさせていただきます。※紙面での領収書発行は対応しておりませんので、予めご了承ください。

●賞味期限について

いずれの商品も、裏面に【賞味期限】を記載しておりますのでご確認ください。

●お問い合わせについて

SETOnagiについてご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせフォームからは、24時間受け付けております。

(※ご回答までに1営業日頂く場合がございます。)

営業時間: 9:00-12:30、13:30-17:00 ※水・日・祝日除く

お問い合わせ
フォームはこちら



《詳しくはSETOnagiサイトより“ご利用方法”をご確認ください。》

