



瀬戸内の恵みを、まっすぐあなたの食卓へ。

SETOnagi の海の恵みを全国どこからでも簡単に注文できます！

●SETOnagiオンラインショップについて

SETOnagi(セトナギ)は、新鮮な市場のお魚をネットショップ感覚でかんたんに購入できるサービスです。また当サービスは、老舗の「魚市場」が運営しています。今が旬の商品、おすすめの仕入れ商品をご提案させていただきます。市場の強みを生かし、新鮮な食材を安く、ご希望の量でご購入いただけます。手軽に頼めて安心できる食材をご提供していきます。安心できる商品・食材を市場から「美味しいで元気。」お届けします。



▲当店人気No.1の『鮮魚BOX』や広島県内3市に提供している『ふるさと納税返礼品』、尾道ケンスイ朝市でも美味しいと好評の『鯛だし尾道ラーメン』などもお買い求めいただけます。

SETOnagiの想い

SETOnagi(株式会社U-midas)は、広島県三原市、尾道市、福山市の魚市場を中心に、新たな4つの指針を掲げ、目利きの選んだ全国の商品をご提案していきます。

Bliss
至福の極み

Health
健康

Local
地域・生産者

Ethical
地球環境

「美味しいもの」は人を幸せにする
そんな商品であること

安心安全な素材を重視し
お届けすること

地域を愛し、地域の生産者・
生産地を支援すること

地球環境に配慮した
事業のあり方の追及

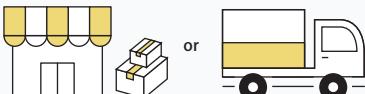
当サイトは、“あらゆる食材、商品を市場直でお届けしたい！”という想いで運営しております。

SETOnagiサイトのご利用の流れ

市場でしか取引されない新鮮な選りすぐりの商品(量販店・小売店向けの商品)から、SETOnagiオリジナル商品まで、目利きの選んだ確かな全国の水産商品をご提供してまいります。

POINT!

ハーフネットショッピング形式で簡単注文



配送またはお店にて受取りが選択可能
です！

POINT!

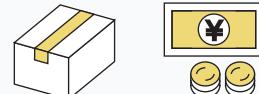
最短翌日受取OK



市場でのお引取りの場合は、最短で翌日に受取
りができます。※水・日・祝日を除く。

POINT!

最低ロットから注文可能！



新鮮な食材を安く、ご希望の量にてご購入
いただけるよう1回1個からご注文可能です！

●オンラインショップのお買い物の流れについて

初めての方でも、簡単にお買い物していただけます。ご注文方法をご参考にいただきお買い物をお楽しみください。

①商品をお買い物かごに入れる



トップ画面の「商品一覧」「商品検索」から、ご希望の商品をお選びください。



必要数量を入力していただき、「カートに入れる」のボタンをクリックします。
※数量等は、カートページでも変更できます。



購入を続けられる場合は、「商品一覧に戻る」、購入を終わられる場合は、
注文内容をご確認後、「次へ」をクリックしてください。



②お買い物かごの中身を確認後、ご購入手続きを進む



お客様情報の入力

《会員の方》会員情報が自動的に反映されます。※会員登録は、下記をご参考にご登録ください。
《会員ではない方》お名前・ご住所・電話番号・メールアドレス等必要事項を入力してください。



入力後、「次へ」をクリックしてください。
※会員ではない方は、必要事項を入力後、会員登録をしてご購入手続きを進めます。



③ご注文手続きにて、受取・支払方法を指定する



「受取・配送方法」にて宅急便または引き取りを選択してください。

- 宅急便の場合: 配送先・配送予定日・希望時間・支払い方法を入力
- 引き取りの場合: 受取予定日・希望時間・支払い方法を入力

※詳しくは、商品の配送・お引渡しについてをご確認ください。



複数配送が可能！ 1度の注文で複数の配送先を選択できます。
※特定会員様のみご利用いただける機能です。



入力後、「次へ」をクリックしてください。



④ご注文受付完了



注文内容をご確認ください。

間違いがなければ「上記内容で注文する」ボタンをクリックしてください。



ご注文後すぐに「ご注文確認メール」が届きます。
※会員の方は、サイトより購入履歴にて確認も可能です。

新規会員登録(無料) ▶▶▶ 約5分の簡単登録！



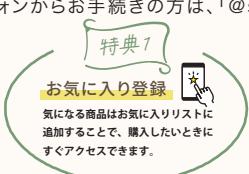
お名前・ご住所・電話番号・メールアドレスなど必要事項を入力



SETOnagiのユーザー登録完了 = ご利用開始

※会員登録なしでもご注文可能です。

※スマートフォンからお手続きの方は、「@setonagi.com」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。



●商品の配送・お引渡しについて

配送または市場でお受け取りから選択可能です。

《商品の配送・お引渡し日について》

商品のお引渡しは、原則ご注文日の翌営業日となります。

土・日・祝・市場休日の前日17:00以降～土・日・祝・市場休日にいたいたご注文は、翌々営業日(月曜又は 祝日休日明け)のお引渡しとなります。



ご注文時間	～配送の場合～ お届け日の目安	～市場引渡しの場合～ お引渡し日の目安
17:00まで	翌営業日出荷 ※対象外商品あり	翌営業日市場引渡し 9:00～16:00 ※受け取り可能時間は場所ごとに異なります。
17:00以降	翌々営業日出荷 ※対象外商品あり	翌々営業日市場引渡し 9:00～16:00 ※受け取り可能時間は場所ごとに異なります。

※日曜祝祭日並びに水曜日等の市場休日(市場休日カレンダーに準ずる)については、注文は受け付けておりますが、出荷並びに市場渡しは休み明けとなりますのでご注意ください。

※離島、一部エリアでは配達予定日が目安とは異なります。

《市場での商品のお引渡し時間・場所について》

市場でのお受け取り希望のお客様は、クラハシ(福山)・ケンスイ(尾道)・マリンネクスト(三原)の3ヶ所からご注文時にご指定ください。※お引渡し受付時間が異なりますので、ご注意ください。

お引渡し受付時間	お引渡し場所
9:00～16:00 (水・日・祝日除く)	福山魚市場 〒721-0942 広島県福山市引野町 1-1-1 福山市地方卸売市場内 TEL: 084-941-3510
9:00～15:00 (水・日・祝日除く)	マリンネクスト株式会社 〒729-0324 広島県三原市糸崎 9 丁目 4 TEL: 0848-68-1755 株式会社ケンスイ 〒722-0051 広島県尾道市東尾道 7 番地 2 TEL: 0848-46-3515

※ご注文時に、お引渡し時間帯を下記の3つより選択可能です。
①9:00～11:00
②11:00～13:00
③13:00～16:00
または
13:00～15:00

《市場での商品のお引渡し流れについて》

- お荷物のお受け取りにお越しいただきましたら、各所の受取カウンターにてお申し付け下さい。
- 受付担当者に、SETOnagiの商品お引き取りの旨と、お名前、メールにてご案内いたします「ご注文番号」をお伝えください。
※ご指定の日時にお越しいただけない場合は、下記お問合せまでご連絡をお願いいたします。

※注意点:ご注文時にご指定のお時間にお引取りにいらっしゃらない場合は、当日にヤマト運輸の宅急便にて、ご登録住所へ商品を郵送させていただきます。郵送でのご納品の場合は、1個口につき、2,380円の配送手数料がかかります。

●配送・送料について

SETOnagiの取扱商品は、商品によって保管温度が異なるため、宅急便による発送を行う場合には温度帯別(冷蔵・冷凍)に発送を行います。冷蔵・冷凍商品につきましては、商品ページの「冷蔵」、「冷凍」の標記をしておりますのでカートに入れる際にはご注意ください。なお、保管温度が異なる商品でも同梱できる場合にはまとめて発送させていただきます。

・運賃確定のタイミング:ご注文いただいた商品の梱包が完了した時点で、運賃が確定いたします。

・運賃の計算方法:以下の表をもとに商品の重量やサイズに基づいて計算されます。

配送のタイプ別組み合わせイメージ



※この場合は、2個口分の送料となります。



※この場合は、2個口分の送料となります。

サイズ	3辺計	重量	広島県発地料金												
			北海道	北東北	南東北	東京	関東	信越	北陸	中部	関西	中国	四国	九州	沖縄
60	60cm以内	2kg以内	1,804	1,155	1,155	935	935	935	825	825	715	715	715	715	1,364
80	80cm以内	5kg以内	2,024	1,155	1,155	935	935	935	825	825	715	715	715	715	1,914
100	100cm以内	10kg以内	2,266	1,265	1,265	1,045	1,045	1,045	935	935	825	825	825	825	2,486
120	120cm以内	15kg以内	2,486	1,265	1,265	1,045	1,045	1,045	935	935	825	825	825	825	3,036
140	140cm以内	20kg以内	2,728	1,375	1,375	1,155	1,155	1,155	1,045	1,045	935	935	935	935	3,608
160	160cm以内	25kg以内	2,948	1,375	1,375	1,155	1,155	1,155	1,045	1,045	935	935	935	935	4,158
180	180cm以内	30kg以内	3,278	2,838	2,838	2,618	2,618	2,618	2,508	2,508	2,398	2,398	2,398	2,398	4,708
200	200cm以内	30kg以内	3,718	3,278	3,278	3,058	3,058	3,058	2,948	2,948	2,838	2,838	2,838	2,838	5,258

クール宅急便 (冷蔵・冷凍) 加算料金 (税込)

サイズ	クール宅急便
60	+275
80	+330
100	+440
120	+715
140	—
160	—

※同じ温度帯の場合でも過重量(30kg以上)や商品の形状等によるために複数個口となる場合は、個口分の送料が掛かります。

在庫確認後、梱包完了後、送料に変更がある場合【注文確認メール】にて正式な送料をお知らせいたします。

●お支払方法について

クレジットカード決済、PayPayのいずれかをお選びいただけます。

・お支払い総額は以下の通りです。ご注文時に総支払額をメールでお知らせいたします。

商品代金合計(税込)+送料(送料は宅急便運賃の一覧表をご覧ください)

《クレジットカード決済》

SETOnagiサイトでは取り扱いカードは以下のとおりです。お支払い回数は一括払い(手数料無料)となります。

取り扱いカード:JCB/VISA/Master/AMEX/Diners/UC/SAISON/IEON/DC/MUFG/UFJ/NIC-OS/Rakuten



～ご利用にあたって～

- ・クレジット決済は、ご利用限度額、引落日等お支払の諸条件につきましては、ご利用のクレジットカードのご契約条件に準じます。
- ・入力されたクレジットカードのご利用状況によってはご購入いただけない場合があります。
- ・クレジットカード払いの決済日は、発送した日より一週間以内となります。
- ・注文日ではありませんのでご注意ください。代金のご精算はお客様とクレジット会社の契約によります。
- ・お引落し日などのご不明な点は、各クレジット会社に直接お問い合わせください。なお、クレジットカード会社の締日等により精算が決済日の翌月になる場合がございますのでご了承ください。

《コード決済:PayPay》

簡単・便利にお支払いができる「PayPay(ペイペイ)」をご利用いただけます。手数料は無料です。

決済画面で「PayPay」を選択し、画面の案内に従って操作してください。



●交換・返品について

・ご注文のキャンセルや商品の交換・返品は、食品を取り扱っている為、当社が認めた不良品以外は原則お引き受けできません。

・やむを得ない場合ご注文のキャンセル、修正等に関しましては、下記の通りです。

配送の場合:配達予定日の4営業日前の17:00まで

引取りの場合:お引取り予定日の2営業日前の17:00まで

※受取・発送準備後のキャンセルはお受けできませんのでご了承ください。

※キャンセルご連絡は、下記のお問い合わせフォームからお願いいたします。

・お客様側の事情による受取辞退・保管期限切れによる返品などについても受け付けておりません。

・SETOnagiの商品は運送会社の規定により保管期限が5日間となっております。

・保管期限が過ぎますと、運送会社より商品が強制返品され、商品は廃棄処理となります。その場合はご返金も出来ませんので、予めご了承ください。

・返品につきましては、商品に異常が認められる場合や、配送途中での変形や破損等が発生した場合、間違った商品が届いた場合に限り、弊社の費用負担で返品をお受け致します。(商品の箱及び中身は破棄せずそのままの状態で保管してください。現物がない場合は、交換は出来かねます。)商品到着後3日以内にお申し出ください。

●領収書について

会員登録されている方はマイページの購入履歴から領収書のダウンロードが可能です。会員登録をされていないお客様については、備考欄に領収書希望の旨をお書き添えいただき、後ほど担当者より領収書のPDFをお送りさせていただきます。※紙面での領収書発行は対応しておりませんので、予めご了承下さい。

●賞味期限について

いずれの商品も、裏面に【賞味期限】を記載しておりますのでご確認ください。

●お問い合わせについて

SETOnagiについてご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせフォームからは、24時間受け付けております。

(※ご回答までに1営業日頂く場合がございます。)

営業時間:9:00-12:30、13:30-17:00※水・日・祝日除く

お問い合わせ
フォームはこちら



《詳しくはSETOnagiサイトより“ご利用方法”をご確認ください。》



SETOnagiサイトはこちらから

<https://setonagi.com>



運用元 株式会社U-midas【本社】

広島県三原市糸崎7-8-22

<http://u-midas.com>